

Dokumentumot aláírta:
Dr. Rolf Castro-Vasquez
Forgalmi Igazgató/Chief Operations Officer

Szabó István
Utasszolgáltatások Igazgató/Chief Passenger Services Officer

**Repülőtéri Koordinációs Csoport
HungaroControl Zrt.
Módszertani és Koordinációs Osztály**

Tárgy: Értesítés a repülőtéri kapacitás csökkentéséről

Subject: Notice on airport capacity reduction

Tisztelt Repülőtéri Koordinációs Csoport!

Dear Airport Coordination Unit,

Ezúton szeretnénk értesíteni Önöket a 2023-as nyári menetrendi időszakra vonatkozó, a korábbi szezonokhoz képest csökkentett repülőtéri kapacitásról.

We would hereby like to inform you of reduced airport capacities for the 2023 summer schedule period, compared to previous seasons.

A 2022-es forgalom a vártnál lényegesen gyorsabban növekszik. Augusztus már a harmadik hónap, amikor az utasforgalom elérte vagy meghaladta a koronavírus-járvány előtti, rekordévének számító 2019-ben regisztrált volumen 80%-át, és a negyedik, amikor a teljes havi utasforgalom meghaladta az egymillió főt. A nyári hónapokban összesen 3 802 591 utast szolgáltak ki a budapesti repülőtéren, közel annyit, mint a járvány által leginkább sújtott 2020-as évben összesen.

Traffic in 2022 is growing significantly faster than expected. August is the third month in which passenger traffic has reached or exceeded 80% of the 2019 volume, which was a record year before the coronavirus pandemic, and the fourth month in which total monthly passenger traffic has exceeded one million. In the summer months, Budapest Airport handled a total of 3 802 591 passengers, almost as many as in the year 2020, the year most impacted by the pandemic.

Ez a dinamikus növekedés, és ezzel együtt a korábban sosem tapasztalt, Európa szerte megjelenő munkaerőhiány hatalmas kihívások elé állítja a repülőtereket az egész kontinensen. A Budapest Airport a 2022-es nyári időszak alatt is megtett mindent - technológiai újításokkal, infrastruktúrával és humán erőforrással -, hogy a gördülékeny utaskezelést és a minőségi szolgáltatást biztosítani tudja. Azonban nagyon fontos kiemelni, hogy a repülőtér utaskezelésében nem csupán a Budapest Airport, hanem több más partnercég is részt vesz. Annak érdekében, hogy a repülőtéri folyamatok olajozottan működjenek, minden abban szereplő cégnek egyformán minőségi szolgáltatást kell nyújtania, hiszen a folyamatok egymástól függenek és egymással összefüggnek. Ha bármelyik folyamatban elakadás vagy lassulás tapasztalható, az akár az egész utaskiszolgálási folyamatot is befolyásolhatja.

This dynamic growth, combined with the unprecedented labor shortages seen across Europe, is creating huge challenges for airports across the continent. Budapest Airport has done its utmost, with technological innovations, infrastructure and human resources, to ensure seamless passenger handling and quality service during the summer of 2022. However, it is important to highlight that passenger handling is not only carried out by Budapest Airport, but several partner companies also participate. In order for airport processes to run smoothly, all companies involved must provide the same quality of service, as processes are interdependent and interrelated. If there is a stoppage or slowdown in any one process, it can impact the entire passenger handling process.

A más európai repülőtereken tapasztalható súlyos munkaerőhiány, amely elsősorban a földi kiszolgáló vállalatokat érinti, komoly fennakadásokat okoz a járatok kiszolgálásában és ez által a forgalom menedzselésében. Ehhez társul a légitársaságoknál megjelenő további munkaerőhiány, és a légiközlekedési értéklánc egészét érintő sztrájkok.

The severe staff shortages experienced at other European airports, which mainly affect ground handling companies, are causing serious disruption in the handling of flights and, therefore, in traffic management. This is compounded by further staff shortages at the airlines and strikes impacting the entire aviation value chain.

Az elmúlt évek nehézségei ellenére, 2022-ben is folyamatosan zajlanak az infrastrukturális és a magasabb utasélményt támogató fejlesztések a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtéren. Megkezdődött az 1. Terminál forgalmi előterének felújítása, a 2. forgalmi előtér és gurulótak korszerűsítése, a Cargo Apron kibővítése, illetve a 2. Terminál épületében kapacitásnövelés és az utaskényelmet növelő beruházások kezdődtek, a gyorsan növekvő forgalom megfelelő kezelése érdekében. Továbbá, folyamatosan zajlik a 3. terminál kivitelezésének előkészítése. Számos fejlesztés van tervezés alatt, mely az Európai hattárregisztrációs rendszer (EES) bevezetésével járó, a repülőtér érkezési folyamatait érintő várható többletterhelést igyekeznek kezelni.

A Budapest Airport célja, hogy továbbra is gördülékeny és minőségi szolgáltatást nyújtson az utasainak és partnereinek. Ennek érdekében elkészült egy nemzetközileg elismert cég független kapacitás-felmérése a repülőtér különböző infrastrukturális elemeiről. Ennek eredményeként megállapítást nyert, hogy a Cégünk által kitűzött szolgáltatási szint eléréséhez, a maximum gördülőóránként kezelhető utaskapacitást csökkentenünk kell.

Ennek értelmében kérjük a csatolt kapacitás deklaráció publikálást a légitársaságok felé, mely mind az érkező- és induló ülés kapacitást 4500-ra csökkenti gördülőóránként.

A fentiek szerint szeretnénk kiemelni, hogy a meghozott döntés mögött olyan okok állnak, melyek a repülőtér kapacitáscsökkentése nélkül komolyan veszélyeztetnék a repülőtér minőségi és biztonságos működését.

Ennek eredményeként bebizonyosodott, hogy a Társaságunk által meghatározott szolgáltatási színvonal eléréséhez átmenetileg csökkenteni kell az egy gördülőóránként kezelhető maximális utaskapacitást.

Budapest, 2022. szeptember 27.

Tisztelettel:

Dr. Rolf Castro-Vasquez
Forgalmi Igazgató/Chief Operations Officer

Szabó István
Utasszolgáltatások Igazgató/Chief Passenger Services Officer

Budapest Airport Zrt.

Despite the difficulties of the past years, developments to infrastructure and the passenger experience are continuously being undertaken at Ferenc Liszt International Airport in 2022. The refurbishment of the Terminal 1 apron, the modernization of the Terminal 2 apron and taxiways, the expansion of the Cargo Apron, and investments to increase capacity and passenger convenience have started in the Terminal 2 building, for the appropriate handling of the rapidly growing traffic. Furthermore, preparations for the construction of Terminal 3 are also ongoing. Numerous developments are being planned to address the expected additional loads on the airport's arrivals processes resulting from the introduction of the European Entry/Exit System (EES).

Budapest Airport aims to continue to provide seamless and high-quality services to its passengers and partners. To this end, an independent capacity assessment of the various infrastructure elements of the airport has been carried out by an internationally recognized company. As a result, it has been ascertained that in order to achieve the service level set by our Company, we need to reduce the maximum passenger capacity that can be handled in a rolling hour.

Accordingly, we request the publication of the attached capacity declaration to the airlines, which will reduce both arriving and departing seat capacity to 4500 per rolling hour.

As mentioned above, we would like to underline that this decision has been made for reasons that would seriously compromise the safe and high-quality operation of the airport if the capacity of the airport is not reduced.

As a result, it has been ascertained that in order to achieve the service level set by our Company, we need to temporarily reduce the maximum passenger capacity that can be handled in a rolling hour.